



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

**GUAJIRA
MAICAO**

Actualización
14-01-2022



	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1. Actividades Prestada.....	4
2. Objetivos y Metas.....	5
3. Aspectos Operativos del Servicio.....	7
3.1 Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 7	
3.2 Área de prestación del servicio	7
3.3 Actividad de Recolección y Transporte	8
• Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.....	8
• Ubicación de la base de operaciones.....	8
• Macrorrutas de recolección y transporte	9
• Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)	10
• Lugar de disposición de residuos sólidos.....	11
3.4 Actividad de Transferencia.....	11
• Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento.....	11
3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	11
• Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido	11
• Acuerdo de barrido.....	11
• Macrorrutas	12
• Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.....	14
• Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza	14
• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.	14

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	15
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	16
3.8	Actividad de Aprovechamiento.....	16
	• Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables	16
	• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.....	16
3.9	Actividad de Tratamiento.....	17
3.10	Actividad de Comercialización	17
	• Puntos de atención a los usuarios	17
	• Medios de contacto	17
	• Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.....	18
	• Esquemas de facturación del servicio	20
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	20
	• Acuerdos de lavado de áreas públicas.....	20
	• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad	20
	• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad	20
3.12	Residuos Especiales.....	21
	• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales.....	21
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	22
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	23
	• Factores de subsidios y aporte solidario	23
	• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.....	23
	• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)	24
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	25

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADA

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	4/10/2014
Transporte	4/10/2014
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	4/10/2014
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	01/04/2016
Lavado de vías y áreas públicas	NA
Aprovechamiento	18/09/2017
Disposición final	NA
Comercialización	4/10/2014

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Mantener el numero de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) - (Total de suscriptores del servicio de aseo / Total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	0%	$IHR_NA_L = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{LS}}{(ndm/7) * F_CCU_L} * 100\%$	0%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	0%	$IFR_NA_t = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{ts}}{(ndm/7) * F_CCU_t} * 100\%$	0%	Mensual
	Eficiencia					
Transporte	Cobertura	Mantener el numero de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) - (Total de suscriptores del servicio de aseo / Total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Mantener una flota no superior a 6 años de vida util promedio	0%	Promedio de la flota compactadora + Numero de años en que se supera la vida util reconocida para cada turno >= Año vigente	0%	Anual
	Continuidad					
	Eficiencia					
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido	52%	(Total de kilometros de vías barridos / Total de kilometros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar la calidad del barrido	100%	Numero de rutas ejecutadas / Numero de rutas programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	0%	$1 - \frac{\sum(FB)}{\sum(PB)} \times 100\%$	0%	Mensual
	Eficiencia					

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener las áreas a corte de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes/ Area total de zonas verdes en el área urbana)*100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programados	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%		100%	
	Eficiencia					
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener las áreas de lavado de vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Area total de zonas de lavado en el área urbana)*100	100%	Anual
	Calidad	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas / Numero de M2 programadas	100%	Cuando se ejecute
	Continuidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{(1 - \sum(Di - Ui))}{U_{pxD}} \times 100\%$	100%	Anual
	Eficiencia					
Aprovechamiento	Cobertura	Mantener las rutas para la recolección selectiva de residuos sólidos aprovechables	100%	Cobertura del servicio de aprovechamiento (%) - (Total de usuarios del servicio de aprovechamiento atendidos/ Total usuarios de aprovechamiento) *100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar la calidad del aprovechamiento	100%	Numero de rutas ejecutadas / Numero de rutas programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de aprovechamiento durante el año	100%		100%	Mensual
	Eficiencia					
Comercialización	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un X% del total de usuarios atendidos	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) - (Total de suscriptores facturados / Total suscriptores atendidos) * 100	100%	Mensual
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	0%	Reclamos de Facturación - N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas	0%	Mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) - Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes	100%	Mensual
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de material de aprovechamiento se incremente el recaudo de facturas vencidas	1%	Total Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	90%	Mensual

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Creación del documento	22/10/2015
Cambio de versión: Nuevo servicio componente CLUS	15/05/2017
Cambio de versión: aumento Km de barrido y limpieza y nuevos servicios	15/01/2018
Actualización	02/07/2018
Actualización	01/07/2019
Actualización	11/12/2020
Actualización	14/01/2022

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	La Guajira	Maicao	Comuna 1, comuna 2, comuna 3, comuna 4, comuna 5, Cuatro Vías, Carraipía, Paraguachón
Transporte	La Guajira	Maicao	Comuna 1, comuna 2, comuna 3, comuna 4, comuna 5, Cuatro Vías, Carraipía, Paraguachón
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	La Guajira	Maicao	Comuna 1, comuna 2, comuna 3, comuna 4, comuna 5, Carraipía, Paraguachón
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	La Guajira	Maicao	Comuna 1, comuna 2, comuna 3, comuna 4, comuna 5
Lavado de vías y áreas públicas	La Guajira	Maicao	N/A
Tratamiento	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	La Guajira	Maicao	Comuna 1, comuna 2, comuna 3, comuna 4, comuna 5
Disposición final	N/A	N/A	N/A
Comercialización	La Guajira	Maicao	Comuna 1, comuna 2, comuna 3, comuna 4, comuna 5, Cuatro Vías, Carraipía, Paraguachón

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Los usuarios deben:</p> <p>Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p>
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Diagonal 11 No. 28 -144	(5)7267544

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

 ASEO TÉCNICO S.A.S. E.S.P. NT: 800.233.739-6	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

- **Macrorrutas de recolección y transporte**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
01	Colombia Libre - Libertador - Camilo Torres - Nueva Esperanza - Fonseca Siosi - Primero de Mayo - Villa Ines - 11 de noviembre - villa daisy - 20 de julio - la esmeralda - la caleta - villa luz - urb villa ines san antonio - santa isabel - alfonso lopez - la union - rojas pinilla - luis carlos galan - los olivos Galan - Oscar Mejia - Villa Amelia 1 y 2 - Erika Beatriz - Villa Maicao - Simon Bolivar	X		X		X			6:00 a. m.	6:00 p. m.
02	Torre la Majayura - Ovidio Mejia - Miguel Lora - Rojas Pinilla - San Jose - San Martin San Jose - Colombia Libre - Santo Domingo - El Bosque - 20 de Julio - 1 de Mayo - Fonseca Siosi - Villa Daisy - Villa Ines - Urb. Villa Ines - Villa Urian - La Esmeralda - 11 de Noviembre - 20 de Julio El Bosque - 1 de Mayo - Fonseca Siosi - 20 de Julio	X		X		X			6:00 p. m.	6:00 a. m.
03	Mareigua - Mira flores - divino niño san francisco - mareiguita - buenos aires viejo Concepcion - Vincula Palacio - Nazareth - Tony Vergara - Loma Fresca - Maicaito Santander - Loma Fresca - Concepcion - Paraiso - El Carmen Almirante Padilla 1 y 2 - Nazareth - La Mosca - Monte Bello - 28 Noviembre - Las Americas - Paraiso - El Carmen		X		X		X		6:00 a. m.	6:00 p. m.
04	San Martin - Pastrana - La Tijera - El Carmen - Altos Parrantial Villa Mery - Villa Natty - Villa Uci - Alto Prado - Simon Mejia - Los Laureles - 7 de Agosto - Urb. Buenos Aires Altos de Parrantial - Brisas del Parrantial - Parrantial - Buenos Aires - Laureles - 7 de Agosto		X		X		X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
51	Comunas 1, 2, 3, 4, 5	X	X	X	X	X	X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
32	Comunas 1, 2, 3, 4, 5	X		X		X			3:00 p. m.	11:00 p. m.
32	Comunas 1, 2, 3, 4, 5		X		X		X		3:00 p. m.	11:00 p. m.
20	Centro	X	X	X	X	X	X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
25	Avenidas							X	6:00 a. m.	6:00 p. m.
26	Avenidas							X	6:00 p. m.	6:00 a. m.
29	Cuatro Vías	X			X				11:00 a. m.	11:00 p. m.
30	Paraguachon		X			X			11:00 a. m.	11:00 p. m.
31	Carraipia			X			X		11:00 a. m.	11:00 p. m.
33	Maicao	X	X	X	X	X	X	X	6:00 a. m.	6:00 p. m.
34	Maicao	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	6:00 p. m.

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Calle 14 Cra 26	Notificado a Entidad Competente
2	Calle 23 Cra 10E	Notificado a Entidad Competente
3	Canal antiguo DAS	Notificado a Entidad Competente
4	Calle 14 Cra 9	Notificado a Entidad Competente
5	Calle 13 Cras 19 y 20	Notificado a Entidad Competente
6	Cra 19 Calles 11 y 13	Notificado a Entidad Competente
7	Cra 29 Calle 10	Notificado a Entidad Competente
8	Calle 11 Cra 27	Notificado a Entidad Competente
9	Calle 14 Cra 28	Notificado a Entidad Competente
10	Carrera 26 Calles 13 y 14	Notificado a Entidad Competente
11	Cra 6 Calles 11 y 12	Notificado a Entidad Competente
12	Cra 7 Calle 15	Notificado a Entidad Competente
13	Calle 5 Cras 17 y 18	Notificado a Entidad Competente
14	Cra 4 Calles 10 y 12	Notificado a Entidad Competente
15	Calle 17 Cras 7 y 8	Notificado a Entidad Competente
16	Cra 9 Calles 4 y 4A	Notificado a Entidad Competente
17	Calle 10 Cras 3 y 5	Notificado a Entidad Competente
18	Cra 5 Calles 15 y 16	Notificado a Entidad Competente
19	Frente a Cementerio Árabe	Notificado a Entidad Competente
20	Calle 11 Cras 4 y 5	Notificado a Entidad Competente
21	Cra 11A Calle 5	Notificado a Entidad Competente
22	Calle 16 Cra 1A Antigua Posa Mona	Notificado a Entidad Competente
23	Detrás del Hospital San José Nuevo	Notificado a Entidad Competente
24	Cra 3 Calles 9 y 10	Notificado a Entidad Competente
25	Calle 4 Cras 9 y 10	Notificado a Entidad Competente
26	Pista Antiguo Aeropuerto	Notificado a Entidad Competente
27	Puente Parrantial	Notificado a Entidad Competente

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Telefono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
Relleno Sanitario Regional del Norte de La Guajira	N 11° 23' 48'' - O 72° 22' 01''	3163803630	SI
Relleno Sanitario Regional del sur de la Guajira	N 10° 51' 31.19'' - O 72° 47' 29.46''	3017591881	SI

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
NA	NA	NA

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
8.036,67	17.616,33

- **Acuerdo de barrido**

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
NA	NA	NA	NA	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

- Macrorrutas**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
38	Troncal del Caribe, via Maicao-Riohacha Troncal del Caribe via Maicao-Riohacha, Barrio Los Laureles Via Maicao-Uribia desde la Calle 16 a la 31; Cra 30 a Cra 37 Desde la Cile 28 a la 31 Calle 23 a Calle 30 con Carrera 30 hasta la Carrera 37 Calle 15 a Calle 16 entre Carrera 35 a Carrera 40 Calle 14 a Calle 16 entre Carrera 32 a Carrera 40 Urbanización Barrio Buenos Aires; Carrera 31 Entre Calles 16 y 17 Calle 15 a Calle 20; Carrera 21 a Carrera 24 Calle 17 a Calle 22; Carrera 17 a Carrera 21 Calle 17 a Calle 25; Carrera 15 a Carrera 17 Calle 4 a Calle 9 entre Carreras 15 a 18 Carrera 18 a 19 de Calle 1 a Calle 6; Calle 1d de Carrera 14 a Carrera 20; Calle 5 a Calle 9 entre Carrera 18 a 23 Calle 2 a Calle 9 entre Carrera 15 a Carrera 21 Carrera 22 a Cra 27 entre Calle 7 a Calle 10 Carrera 21 a Carrera 31 entre Calle 9 a Calle 12 Carrera 21 a Carrera 26 entre Calle 13 a Calle 16 Carrera 15 a Carrera 28 de Calle 6 a Calle 7	X		X		X			6:00 a. m.	Manual
38	Carrera 14 de Calle 17 a Calle 25; Calle 18 y Calle 19 entre Carreras 9 y 15 Calle 23 de Carrera 3 a Carrera 8; Calle 24 de Carrera 2a a Carrera 12; Carrera 5 de Calle 23 a Calle 24 Calle 22 a Calle 23 de Carrera 2e a Carrera 3 Carrera 2e a Carrera 3 de Calle 16 a Calle 19 Calle 18 a Calle 20 de Carrera 2e a Carrera 3 Calle 19 a Calle 23 de Carrera 3 a Carrera 7 Carrera 6a a Carrera 12 de Calle 18 a Calle 23 Calle 16 a Calle 19 de Carrera 3 a Carrera 9 Carrera 6este a Carrera 3este de Calle 6 a Calle 18 Carrera 4este a Carrera 1c de Calle 6 Calle 10 Carrera 1b a Carrera 3 de Calle 9 a Calle 12 Calle 10a a Calle 15 de Carrera 3 a Carrera 8 Carrera 3 a Carrera 9 de Calle 8 a Calle 10a Carrera 3 a Carrera 10 de Calle 6 a Calle 9 Calle 4a de Carrera 1c a Carrera 4; Calle 3 de Carrera 4 a Carrera 8; Carrera 2 a Carrera 7 de Calle 1c a Calle 6 Calle 6 de Carrera 1c a Carrera 11; Calle 3 a Calle 7 de Carrera 8 a Carrera 11 Calle 2 a Calle 4 de Carrera 10 a Carrera 17 Carrera 11 a Carrera 17 de Calle 4 a Calle 6 Carrera 11 a Carrera 15 de Calle 6 a Calle 9		X		X		X		6:00 a. m.	Manual

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

 ASEO TÉCNICO S.A.S. E.S.P. NTI: 800.233.739-6	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
38	Carrera 14 a la Carrera 18 entre Calles 11 y 14 Carrera 11 a la Carrera 13 entre Calles 9 y 11; Calle 10A y 11 entre Carreras 13 y 14 Carrera 11 a la Carrera 13 entre Calles 11 y 14; Calles 12 entre Carreras 13 y 14; Calles 13 entre Carreras 10 y 14; Calle 14 entre Carreras 10 y 11; Carrera 11 entre Calles 14 y 15 Calle 9 a Calle 11 entre Carreras 13 y 17	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	Manual
38	Calle 17 de Carrera 9 a Carrera 21; Carrera 8 a Carrera 21 con Calle 16; Calle 13 a Calle 16 de Carrera 17 a Carrera 21; Carrera 13 a Carrera 17 de Calle 12 a Calle 16; Carrera 14 a Carrera 18 de Calle 9 a calle 13; Calle 9 a Calle 11 de Carrera 11 a Carrera 17; Calle 9 a Calle 13 de Carrera 8 a Carrera 11; Calle 13 a Calle 15 de Carrera 8 a Carrera 13; Carrera 8 de Calle 13 a Calle 17	X	X	X	X	X	X		2:00 p. m.	Manual
38	Calle 9 a Calle 10a desde Carrera 8 a Carrera 12 Calle 9 a Calle 11 de Carrera 12 a Carrera 18 Carrera 8 a Carrera 13 de Calle 10a a Calle 13 Calle 17 de Carrera 9 a Carrera 21 Carrera 8 a Carrera 12 de Calle 13 a Calle 17 Carrera 11 a Carrera 14 de Calle 11 a Calle 17 Calle 11 a Calle 14 de Carrera 14 a Carrera 19 Carrera 14 a Carrera 19 de Calle 14 a Calle 17 Calle 9 a Calle 17 de Carrera 18 a Carrera 21	X	X	X	X	X	X		10:00 p. m.	Manual
38	Carrera 19 de Calle 17 a Calle 27; Calle 20 de Carrera 12 a Carrera 26 Calle 12 de Carrera 2 a Carrera 9; Carrera 5 de Calle 12 a Calle 24 Calle 17 de Carrera 4 a Carrera 9; Carrera 4 de Calle 16 a Calle 19; Carrera 10 a 12 de Calle 17 a 22 Calle 15 de Carrera 21 a Carrera 34; Calle 11 de Carrera 28 a Carrera 21 Carrera 26 de Calle 23 hasta el Mercado Nuevo en la Salida Albania-Maicao	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	Empuje
38	Calle 14 a Calle 17 de Carrera 8 a Carrera 10; Calle 16 de Carrera 10 a Salida a Paraguachon Carrera 20 a Carrera 21 de Calle 15 a Calle 17; Calle 16 de Carrera 21 a Estacion de Servicios Luna Carrera 10 a Carrera 20 de Calle 16 a Calle 17 Calle 9 a Calle 15 de Carrera 18 a Carrera 21 Calle 9 a Calle 15 de Carrera 8 a Carrera 11 Carrera 11 a Carrera 18 de Calle 9 a Calle 11 Calle 11 a Calle 15 de Carrera 10 a Carrera 16 Calle 13 a Calle 16 de Carrera 11 a Carrera 19 Simón Bolívar Parque Mareyguá 1 y 2 - Parque Centenario - Area #1	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	Despapele
38	Barrio Altos del Parrantial	X		X		X			6:00 a. m.	Despapele
38	Simón Bolívar - Avenida - Salida a Riohacha desde calle 16 con carrera 21 hasta estación de servicios Monsi - Avenida - Salida a Albania desde calle 17 con carrera 26 hasta Mercado Nuevo	X	X	X	X	X	X		2:00 p. m.	Despapele
38	Paraguachón - Sendero Montes de Oca	X			X				6:00 a. m.	Despapele
38	Paraguachón		X			X			6:00 a. m.	Área
38	Carraipia		X			X			6:00 a. m.	Manual
38	Carraipia			X			X		6:00 a. m.	Despapele
38	Paraguachón			X			X		6:00 a. m.	Manual

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
1	Diagonal 11 No. 28 - 144
2	Carrera 13 No. 13-52

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza**

No aplica

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de Nuevas Cestas	Comuna 1, Comuna 2, Comuna 3, Comuna 4, Comuna 5, Comuna 6, Comuna 7, Comuna 8, Comuna 9, Comuna 10	5	Mensual
Reposición de cestas instaladas	Comuna 1, Comuna 2, Comuna 3, Comuna 4, Comuna 5, Comuna 6, Comuna 7, Comuna 8, Comuna 9, Comuna 10	3	Mensual
Desmantelación de cestas	Comuna 1, Comuna 2, Comuna 3, Comuna 4, Comuna 5, Comuna 6, Comuna 7, Comuna 8, Comuna 9, Comuna 10	1	Mensual
Mantenimiento	Comuna 1, Comuna 2, Comuna 3, Comuna 4, Comuna 5, Comuna 6, Comuna 7, Comuna 8, Comuna 9, Comuna 10	10	Mensual

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Ovidio Mejía	Carrera 6 con Calle 35	460,00	12
La Torre de la Majayura	Carrera 5 con Calle 29	763,00	12
Alfonso Lopez	Carrera 1 con Calle 23A	43,72	12
San José 2	Calle 22 con Carrera 6	101,50	12
San José 1	Calle 19 con Carrera 7	240,60	12
Buenos Aires	Carrera 28 con Calle 16	842,90	12
Boscan	Calle 6 con Carrera 14	1445,00	12
Maximiliano Moscote	Carrera 10A con Calle 3Sur	588,10	12
La Concepción	Calle 1C con Carrera 16	392,00	12
Santander	Carrera 18 con Calle 6	1646,00	12
Vincula Palacio	Calle 3 con Carrera 28	234,00	12
Paraíso	Calle 9 con Cra 30	1030,50	12
Centenario	Calle 15 con Carrera 28	1397,65	12
San Fransisco	Calle 15D con Carrera 40	105,10	12
Mareigua	Calle 14 con Carrera 34	278,00	12
Chacarita	Carrera 8 con Calle 7	2096,01	12
Nueva Esperanza	Calle 4 con Carrera 1	281,50	12
Libertador	Calle 9 con Carrera 1B	279,00	12
Colombia Libre	Calle 12 Cra 1 Este	109,00	12
Central	Calle 12 con Carrera 11	904,00	12
Sumain Kas	Calle 29 con Carrera 35	1272,00	12
Mareigua 2	Carrera 35 con Calle 16	119,00	12
Jardineras	Calle 12	772,75	12
Jardineras	Calle 17	359,38	12
Jardineras	Carrera 22	348,62	12
Jardineras	Carrera 19	643,05	12
Jardineras	Carrera 15	186,84	12
Jardineras	Carrera 12	517,01	12
Jardineras	Carrera 28	546,75	12
Jardineras	Calle 11	741,70	12
Jardineras	Calle 8	308,62	12
Jardineras	Calle 6	371,85	12
Jardineras	Calle 9	214,90	12
Jardineras	Calle 10	455,35	12
Jardineras	Calle 11 Cra 5 y 11	279,57	12
Jardineras	Calle 15	563,84	12
Jardineras	Carrera 11	528,00	12
Jardineras	Via a Uribia	432,10	12

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

 ASEO TÉCNICO S.A.S. E.S.P. NTT: 800.233.739-6	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, segun catastro de arboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	Comuna 1, comuna 2, comuna 3, comuna 4, comuna 5	672	2
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	Comuna 1, comuna 2, comuna 3, comuna 4, comuna 5	505	2
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	Comuna 1, comuna 2, comuna 3, comuna 4, comuna 5	20	2
Tipo 4	Mayor a 20 mt		0	

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
112	Maicao				X		X		X		6:00 a. m.

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
Diagonal 11 No. 28 -144	Clasificación, Separación, Pesaje y Registro, Almacenamiento Temporal y Comercialización	0,05	PET, Soplado, Pasta, Chatarra, Archivo, Revista, Aluminio, Carton

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

 ASEO TÉCNICO S.A.S. E.S.P. NTT: 800.233.739-6	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
NA	NA	NA

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Diagonal 11 No. 28-144	01 8000 423 711	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes	08:00 - 16:00

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.aseotecnico.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	pqrquajira@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición de residuos de podas, eventos públicos y césped, oxigenación de playas, limpieza de sistemas pluviales

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

- **Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Comunas 1, 2, 3	Uso Responsable del Servicio	Enero
Comunas 1, 3, Corregimiento Paraguachón	Uso Responsable del Servicio	Febrero
Comunas 1, 3 Corregimiento Paraguachón	Uso Responsable del Servicio	Marzo
Comunas 1, 5	Uso Responsable del Servicio	Abril
Comunas 4, 3 corregimiento Majayura	Uso Responsable del Servicio	Mayo
Comunas 1,2,3	Uso Responsable del Servicio	Junio
Comunas 1, 4, 5, Corregimiento Paraguachón	Uso Responsable del Servicio	Julio
Comunas 1, 2,3 corregimiento Carraipia	Uso Responsable del Servicio	Agosto
Comunas 1, 4	Uso Responsable del Servicio	Septiembre
Comunas 1, 2,4,5 corregimiento Majayura	Uso Responsable del Servicio	Octubre
Comunas 3, 2,1 Corregimientos Paraguachón	Uso Responsable del Servicio	Noviembre
Comunas 1, 4	Uso Responsable del Servicio	Diciembre
Comunas 1, 2, 3	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Enero
Comunas 1, 3, Corregimiento Paraguachón	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Febrero
Comunas 1, 3 Corregimiento Paraguachón	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Marzo

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Junio 01
de 2018

Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Comunas 1, 5	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Abril
Comunas 4, 3 corregimiento Majayura	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Mayo
Comunas 1,2,3	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Junio
Comunas 1, 4, 5, Corregimiento Paraguachón	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Julio
Comunas 1, 2,3 corregimiento Carraipia	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Agosto
Comunas 1, 4	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Septiembre
Comunas 1, 2,4,5 corregimiento Majayura	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Octubre
Comunas 3, 2,1 Corregimientos Paraguachón	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Noviembre
Comunas 1, 4	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Diciembre
Comunas 1, 2, 3	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Enero
Comunas 1, 3, Corregimiento Paraguachón	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Febrero
Comunas 1, 3 Corregimiento Paraguachón	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Marzo
Comunas 1, 5	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Abril
Comunas 4, 3 corregimiento Majayura	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Mayo
Comunas 1,2,3	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Junio
Comunas 1, 4, 5, Corregimiento Paraguachón	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Julio
Comunas 1, 2,3 corregimiento Carraipia	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Agosto
Comunas 1, 4	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Septiembre
Comunas 1, 2,4,5 corregimiento Majayura	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Octubre
Comunas 3, 2,1 Corregimientos Paraguachón	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Noviembre
Comunas 1, 4	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Diciembre

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Facturación mensual del servicio de aseo de usuarios residenciales y no residenciales	Air-e
Directa	Facturación de la cartera devuelta por Air-e y la facturación mensual de usuario no residenciales grandes productores	Bancolombia

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
NA	NA	NA

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas i/o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas i/o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
NA	NA	NA	NA	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Telefono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	La empresa cuenta con los recipientes y vehículos para el almacenamiento, recolección, transporte y disposición final de los residuos solidos generados con ocasión a los eventos y/o espectáculos que se realicen. La empresa organizadora del mismo, debe asumir el costo de este servicio y presentar el respectivo paz y salvo emitido por INTERASEO S.A. E.S.P. a la entidad municipal para que le sea otorgado el permiso para la realización del evento.	018000423711
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores autorizados en áreas públicas son considerados usuarios no residenciales y deben presentar sus residuos solidos a la empresa prestadora del servicio de aseo. Entre sus obligacion se encuentra mantener limpios los alrededores y su puesto de trabajo. La vigilancia de estas obliga ciones está a cargo de las autoridades Policivas.	018000423711
Animales Muertos	La recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la persona prestadora del servicio público de aseo efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano. El pago de este servicio estará a cargo de la entidad territorial	018000423711
Residuos Especiales	Todo residuo sólido que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la persona prestadora y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo	018000423711

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
SISMOS	posterior a que se presente el evento se iniciará con el análisis de las condiciones de áreas circulación laboral determinando peligros existentes, tales como posibles réplicas del evento anteriormente presentado, que impidan que se ejecute la labor de no encontrar ningún tipo de riesgo se procederá con la labor.	No se contempla ninguna acción a ejecutar por parte de usuarios o terceros, debido a que la actividad de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, es realizada únicamente por el personal operativo de la empresa, sin tener en cuenta a terceros o usuario.
INUNDACIÓN	posterior a que se presente el evento se iniciará con el análisis de las condiciones de áreas circulación laboral determinando peligros existentes, tales como posibles réplicas del evento anteriormente presentado, que impidan que se ejecute la labor de no encontrar ningún tipo de riesgo se procederá con la labor.	No se contempla ninguna acción a ejecutar por parte de usuarios o terceros, debido a que la actividad de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, es realizada únicamente por el personal operativo de la empresa, sin tener en cuenta a terceros o usuario.
INCENDIOS	Una vez recibido la solicitud para atender la emergencia por parte de la Dirección Administrativa para la Gestión del Riesgo de Desastres se deberá reunir el comité de crisis.	No se contempla ninguna acción a ejecutar por parte de usuarios o terceros, debido a que la actividad de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, es realizada únicamente por el personal operativo de la empresa, sin tener en cuenta a terceros o usuario.
BLOQUEO DE VÍAS	os existentes, tales como posibles réplicas del evento	Una vez realizada la inspección visual de las instalaciones por parte del Director de operaciones y SST, verificado que no existen riesgos de daños a los vehículos, equipos y el personal, se dará aviso para volver a las actividades.
CIERRE EVENTUAL DEL RELLENO	Posterior a que se presente el evento se iniciará con el análisis de las condiciones de áreas circulación laboral determinando peligros existentes, tales como posibles réplicas del evento anteriormente presentado, que impidan que se ejecute la labor de no encontrar ningún tipo de riesgo se procederá con la labor. Se activa comité de Crisis para definir el plan de trabajo y a su vez debe evaluar la solicitud de apoyo externo y garantizar la normalidad y calidad de la prestación del servicio de aseo.	Esperar la comunicación oficial de los entes de control, los cuales deben informar del estado actual de la operación del relleno.

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

 ASEO TÉCNICO S.A.S. E.S.P. NTT: 800.233.739-6	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	45	0
Estrato 2	30	0
Estrato 3	9	0
Estrato 4	0	0
Estrato 5	0	50
Estrato 6	0	60
Industrial	0	30
Comercial	0	50
Oficial	0	0

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	14/10/2018	Acuerdo 009 de 2018
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	NO	NO

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)



Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	NA
Transporte	NA
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	NA
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	NA
Lavado de vías y áreas públicas	NA
Tratamiento	NA
Aprovechamiento	NA
Comercialización	NA

 ASEO TÉCNICO S.A.S. E.S.P. NTT: 800.233.739-6	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Junio 01 de 2018
		Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3	Cronograma mes 4	Cronograma mes 5	Cronograma mes 6	Cronograma mes 7	Cronograma mes 8	Cronograma mes 9	Cronograma mes 10	Cronograma mes 11	Cronograma mes 12
Recolección y Transporte	Recolección y Transporte	Recolección y Transporte	Cumplimiento de las frecuencias en Recolección y Transporte de Residuos Sólidos en las zonas que actualmente se presta el servicio en la ciudad de Riohacha	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Sistema de Atención a Grandes Productores	Sistema de Atención a Grandes Productores	Sistema de Atención a Grandes Productores	Prestación del servicio con cajas estacionarias o similares	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Barrido y Limpieza	Barrido y Limpieza	Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las frecuencias.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atención de Parques y Áreas Públicas	Atención de Parques y Áreas Públicas	Atención de Parques y Áreas Públicas	Prestar mínimo 3 frecuencias de recolección en los usos residenciales y comerciales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atención de Parques y Áreas Públicas	Atención de Parques y Áreas Públicas	Atención de Parques y Áreas Públicas	Frecuencia diaria en zona turística, zona comercial del centro y mercado público	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atención de Parques y Áreas Públicas	Atención de Parques y Áreas Públicas	Atención de Parques y Áreas Públicas	Una vez por semana en los corregimientos o zonas rurales Arroyo Cuatro Vías, Carraipía y Paraguachón	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

JUAN MANUEL GOMÉZ MEJÍA
Representante Legal

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
REVISÓ	Ana María Quintero Elejalde	Directora General de Planeación Jr. 
APROBÓ	Mauricio Muriel	Gerente Regional  Mauricio Muriel Escobar (Apr 26, 2022 10:57 CDT)

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”